

opentext™

Success story

Storengy Engie

Industrie

- Energie

Solution

- OpenText™ Information Hub

Services

- OpenText™ Professional Services

Résultats



80% du **temps** consacré à l'analyse des données et 20% seulement à la préparation.



Réduction drastique du temps nécessaire à la réalisation des rapports, de plusieurs jours à quelques secondes.



Solution **adaptable** et personnalisable en fonction des besoins internes.

storengy

Une société de **ENGIE**

Storengy utilise toute la puissance du reporting grâce à OpenText iHub

Pour faire face à des exigences réglementaires toujours plus complexes comme pour optimiser ses processus opérationnels, l'opérateur de stockage utilise un reporting stratégique. La mise en place des outils d'OpenText a répondu à tous ces besoins et va contribuer à l'utilisation plus rapide des fonctions analytiques dans toute l'entreprise.

« Auparavant, 80% du temps était consacré à la préparation des données. La solution OpenText iHub nous a permis d'inverser la donne: récupérer ce temps pour analyser la donnée »

Pierre Dudit

Ingénieur Performance Transverse au sein de Storengy Engie



« Nous utilisons plus de 150 rapports au quotidien » souligne Pierre Dudit, ingénieur performance transverse au sein de Storengy. Un nombre impressionnant lié à l'activité de notre société. Premier opérateur européen et quatrième mondial, Storengy est une filiale du groupe Engie spécialisée dans le stockage du gaz naturel. Elle opère principalement sur trois pays, la France, le Royaume-Uni et l'Allemagne. Spécificité de cette activité, la législation impose de fournir fréquemment des rapports tant pour le respect de la réglementation que sur le plan opérationnel, pour connaître l'état des stocks. L'exploitation des centres de stockage suppose de passer par un reporting stratégique et quotidien. Avant la mise en place de la solution OpenText, Storengy utilisait d'une part un outil de reporting vieillissant, qui nécessitait notamment des ressources importantes pour l'étape de préparation des données utilisées pour générer les rapports. D'autre part, une partie des rapports était produite avec des tableurs. Dans les deux cas, ces processus restaient chronophages. « Jusqu'à 80% du temps dédié à ces tâches était consacré à la préparation des données contre 20% à l'analyse » rappelle Pierre Dudit. Ces processus étaient également à la base de quelques erreurs.

L'opérateur de stockage cherchait donc une solution pour optimiser et rationaliser ces tâches. « Nous avons fait une évaluation de plusieurs solutions disponibles sur le marché et naturellement, on s'est orienté vers la solution OpenText iHub, notamment parce que celle-ci pouvait facilement s'implémenter » rappelle Pierre Dudit. Autre facteur ayant contribué au choix, l'éditeur canadien proposait un

système de licences adapté à une montée en charge progressive des volumes, en d'autres mots, un système évolutif bien adapté aux besoins de Storengy.

Il y a cinq ans, la solution OpenText est implémentée, dans un premier temps, sur un périmètre restreint. Elle permet d'automatiser la génération des états présentant l'état des stocks. Elle est ensuite adoptée pour remplacer l'utilisation de tableurs excel et les macros que ces fichiers embarquaient pour générer d'autres rapports, notamment pour la sécurité et l'entretien des équipements industriels. Progressivement, OpenText iHub sert à réaliser les rapports avec un niveau de granularité de plus en plus fin et, ce, pour la quasi-totalité des rapports. Parallèlement, l'outil d'OpenText est connecté aux sources de données de l'industriel, notamment les bases de données et applications métiers.

Pour ces premières étapes, Storengy s'appuie sur les équipes des consultants OpenText pour la partie formation et également pour une prestation de conseil quant à la réalisation des rapports. « Aujourd'hui, OpenText iHub est utilisé de deux façons. La première permet d'établir quotidiennement des rapports sur le stockage, qui doivent être fournis à l'administration française. La deuxième est utilisée pour le suivi de l'exploitation à partir de rapports réalisés directement pour les opérationnels sur site » décrit Pierre Dudit.

Désormais autonomes sur l'outil, les utilisateurs créent et modifient eux-mêmes les états. Ils peuvent accéder à des nouvelles sources de donnée sans passer par l'éditeur. Si ce dernier continue à fournir des prestations, celles-ci restent très limitées en volume, de l'ordre d'une vingtaine de journée/homme par an. Elles se concentrent pour l'essentiel sur des aspects techniques comme les montées de version de logiciel, les migrations et les évolutions fonctionnelles.

« La solution OpenText iHub nous permet de créer des rapports directement utilisables et réalisables en quelques secondes »

Pierre Dudit
Ingénieur Performance
Transverse au sein de
Storengy Engie



Environ 300 personnes utilisent tous les jours les différents rapports générés. Les profils des utilisateurs sont très divers, des commerciaux aux ingénieurs et techniciens sur le terrain en passant par les responsables de la qualité. Comme prévue initialement, la mise en place de l'outil s'est traduite par des gains de temps conséquents. Après quelques années d'utilisation, Pierre Dudit peut quantifier ceux-ci : **« La solution OpenText iHub nous permet de créer des rapports directement utilisables et réalisables en quelques secondes. En termes d'idées, on est passé sur certaines activités à une préparation de la donnée et du rapport de quelques jours à quelques secondes pour réaliser la même chose »**. Côté ressources, le développement de ce type de rapport ne nécessite plus qu'une heure ou deux. **« La solution OpenText iHub nous a permis d'inverser la donne et de récupérer du temps pour analyser la donnée. La vraie valeur de l'outil OpenText réside dans ce gain »** renchérit Pierre Dudit.

Fort de cette première expérience réussie, Storengy a lancé un nouveau projet en collaboration avec les consultants d'OpenText. **« Nous sommes en train de déployer un nouvel outil, appelé mashup ». Ce dernier est une version simplifiée d'un tableau de bord qui va nous permettre d'avoir des vues qui s'animent automatiquement sur des écrans. Placés à l'accueil ou dans les espaces cafés, ces écrans nous permettront de communiquer plus facilement sur notre entreprise et notre activité »** s'enthousiasme Pierre Dudit. En outre, Storengy Engie teste la possibilité d'utiliser l'outil pour schématiser les différents éléments d'un puit de forage, une représentation visuelle de ce dernier pour faciliter les tâches de suivi grâce à cette « datavisualisation ». Un pas de plus vers une utilisation optimale des données avec les outils d'OpenText.



About OpenText

OpenText, The Information Company™, enables organizations to gain insight through market leading information management solutions, on-premises or in the cloud. For more information about OpenText (NASDAQ: OTEX, TSX: OTEX) visit opentext.com.

[Customer stories](#) 

opentext.com/contact

[Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Facebook](#)

Copyright ©2018 Open Text. OpenText is a trademark or registered trademark of Open Text. The list of trademarks is not exhaustive of other trademarks. Registered trademarks, product names, company names, brands and service names mentioned herein are property of Open Text. All rights reserved. For more information, visit: <http://www.opentext.com/2/global/site-copyright.html> (03/2018)09252FR