

Institut Paoli-Calmettes

Secteur

- Santé

Solutions

- OpenText™ XM Fax™

Résultats



Des coûts de fonctionnement réduits, censés offrir un Retour sur Investissement en deux ans



Un transfert sécurisé et fiable d'informations confidentielles



Des capacités de suivi et de création de rapports améliorées

L'Institut Paoli-Calmettes fait disparaître les télécopieurs, simplifie les workflows et renforce la sécurité

Le prestataire de soins de santé choisit le numérique pour traiter 1,200 fax par jour avec OpenText™ XM Fax™

« Le processus de mise en œuvre s'est déroulé sans accroc dans chacun des départements : pas question de changements brusques. Une assistance adéquate a aussi été fournie pour s'assurer que tous les utilisateurs adoptent le projet. De plus, XM Fax répond tout à fait à nos attentes initiales en respectant la confidentialité des informations et le confort des employés. »

Laurent Thevenieau

Ingénieur Infrastructure et projets techniques à l'Institut Paoli-Calmettes





Fondé en 1923, l'Institut Paoli-Calmettes (IPC) est un centre hospitalier de lutte contre le cancer (CLCC) pour la région de Provence-Alpes-Côte d'Azur en France. L'Institut emploie plus de 1 200 personnes, et a plusieurs fonctions : organiser les opérations de prévention et de détection du cancer, fournir une assistance aux patients, mener des recherches en cancérologie et perpétuer l'éducation et l'enseignement dans le domaine de l'oncologie.

L'IPC abrite un total de 231 lits répartis dans quatre services : Médecine, Chirurgie, Exploration médico-chirurgicale et Réanimation. Plus de 25 000 patients y sont admis chaque année, et le budget a dépassé les 156 millions d'euros en 2012.

L'Institut Paoli-Calmettes reçoit et envoie en moyenne 1 200 fax par jour. Il s'agit de documents très sensibles et confidentiels, comme des fiches de suivi des patients, des accords de transplantations, des paiements de compagnies d'assurance, des bons de commande, des factures de fournisseur, etc.

L'Institut reçoit un nombre gigantesque de fax externes, en particulier des résultats de laboratoire, auparavant acheminés manuellement par l'administration, avec de nombreuses fax mal redirigées et perdues. De ce fait, l'Institut Paoli-Calmettes était confronté à un manque de sécurité et de confidentialité au sein de ses flux de communication.

L'IPC souhaitait également se débarrasser des 112 télécopieurs physiques dans le but de réduire les coûts importants causés par la location de matériel bureautique, la maintenance des équipements et l'achat de fournitures.

L'IPC a déployé OpenText XM Fax avec huit canaux afin d'optimiser l'utilisation du fax dans les différents départements et de gérer les fax entrantes et sortantes. L'installation de XM Fax s'est déroulée de manière fluide et progressive, dans un département à la fois. Les

112 machines physiques ont peu à peu disparu au profit d'une infrastructure de fax entièrement basée sur logiciel.

Outre une mise en œuvre simple et rapide, les fax sont désormais directement acheminés vers les boîtes mail, les répertoires réseau ou les photocopieurs en réseau. Le module d'acheminement OCR permet la redirection automatique et directe de documents confidentiels vers le bon praticien en fonction des mots-clés que contient le fax.

« La réduction du temps consacré à certaines tâches par les utilisateurs est l'un des principaux avantages de la solution », déclare Laurent Thevenieau, ingénieur Infrastructure et projets techniques. **« Nous avons beaucoup de retours très positifs de la part de nos employés à propos de la facilité d'utilisation de la solution ainsi que du gain de temps notable qu'ils réalisent au cours de la journée. »**

Grâce au remplacement du matériel physique par la solution logicielle XM Fax, les coûts liés aux télécopieurs, à la maintenance et à l'achat de fournitures ont disparu. Un excellent RSI est attendu : le serveur de télécopie devrait être amorti deux ans après son déploiement. XM Fax permet également une meilleure traçabilité des flux d'informations, un suivi amélioré des documents envoyés et reçus ainsi que la mise en place de notifications de réception automatiques.

« Cette solution logicielle nous satisfait entièrement. Le processus de mise en œuvre s'est déroulé sans accroc dans chacun des départements : pas question de changements brusques. Une assistance adéquate a aussi été fournie pour s'assurer que tous les utilisateurs adoptent le projet. De plus, XM Fax répond tout à fait à nos attentes initiales en respectant la confidentialité des informations et le confort des employés. », conclut Laurent.

« La réduction du temps consacré à certaines tâches par les utilisateurs est l'un des principaux avantages de la solution »

Laurent Thevenieau
Ingénieur Infrastructure
et projets techniques à
l'Institut Paoli-Calmettes

À propos d'OpenText

Entreprise informatique, OpenText permet aux entreprises de tirer des informations de leurs données grâce à des solutions de gestion des informations de pointe disponibles sur site et dans le Cloud. Pour plus d'informations sur OpenText (NASDAQ: OTEX, TSX: OTEX) visit [opentext.com](https://www.opentext.com).

Récits de clients [↗](#)

[opentext.fr/a-propos/contact-us](https://www.opentext.fr/a-propos/contact-us)

[Twitter](#) | [LinkedIn](#)