opentext™

Histoire d'une réussite

TriWest Healthcare Alliance

Secteur
- Santé

Solution
- OpenText™ XM Fax™

Services
- Services professionnels OpenText

Results

Des économies réalisées
de 500 000 $ par an

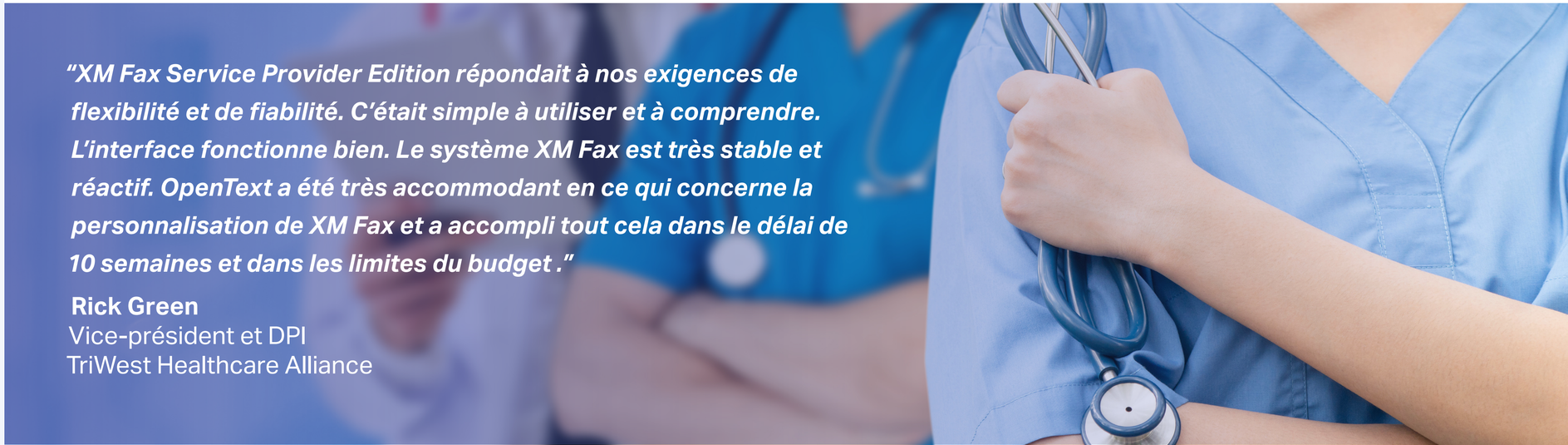
Une productivité accrue :
la quantité de fax entrants et sortants pris en charge quotidiennement a pratiquement doublé, passant de 28 000 pages à 45 000 pages par jour

Une augmentation de la couverture à 90 sites,
contre 32 initialement

Une amélioration de l' intégration de la gestion réception/acheminement des documents avec intégration OCR et capacités de suivi des audits

TriWest Healthcare Alliance rationalise l'envoi de fax pour les établissements de 21 États

Le fournisseur de soins de santé aux membres des forces armées américaines, aux vétérans et aux familles rationalise ses opérations et réalise des économies annuelles de 500 000 dollars grâce à OpenText™ XM Fax™



"XM Fax Service Provider Edition répondait à nos exigences de flexibilité et de fiabilité. C'était simple à utiliser et à comprendre. L'interface fonctionne bien. Le système XM Fax est très stable et réactif. OpenText a été très accommodant en ce qui concerne la personnalisation de XM Fax et a accompli tout cela dans le délai de 10 semaines et dans les limites du budget ."

Rick Green
Vice-président et DPI
TriWest Healthcare Alliance

opentext™

TriWest Healthcare Alliance rationalise l'envoi de fax pour les établissements de 21 États

Fondée en 1996, TriWest Healthcare Alliance est une société basée à Phoenix qui emploie 1 600 personnes dans les 21 États de la région TRICARE West. TriWest a conclu un contrat avec le ministère américain de la défense (DoD) pour permettre à trois millions de militaires actifs et retraités et à leurs familles d'avoir accès à des soins de santé abordables et de qualité.

TriWest venait de signer La signature d'un contrat élargi avec le DoD pour gérer et administrer le programme TRICARE dans 90 localités de l'ouest des États-Unis a entrainé un besoin immédiat d'une solution de serveur de fax d'entreprise sécurisée, conforme à la HIPAA et au règlementations gouvernementales.

"Nous étions à la recherche d'une solution rapide et rentable pour le traitement des demandes de services de santé sur notre vaste réseau. Étant donné l'ampleur de notre couverture géographique, des normes de traitement gouvernementales, des règlements de la HIPAA et des directives de sécurité rigoureuses, nos besoins et attentes étaient extrêmement particuliers et contraignants," a déclaré Rick Green, vice-président et DPI de TriWest.

TriWest avait besoin d'une solution de serveur de fax qui soit suffisamment sûre, robuste et flexible pour gérer ses 6,6 millions de pages de fax entrantes et sortantes par an. Ces fax, composés principalement de demandes de services de santé TRICARE, de rapports et de correspondance quotidienne, se traduiraient par environ 554 000 pages de fax par mois ou 28 000 par jour.

Pour ce volume de fax élevé, la télécopie analogique traditionnelle serait extrêmement chronophage et coûteuse. TriWest ne voulait plus faire face aux tracas et au coût des lignes STT analogiques, du matériel spécialisé, des fournitures, des toners et du papier.

Afin de répondre aux exigences de leur nouveau contrat avec le DoD, TriWest devait mettre en place le nouveau système et l'adapter à leur infrastructure Cisco existante, avec un code personnalisé pour la gestion du flux de travail et le suivi des audits, et l'intégrer au système de gestion médicale critique de TriWest (MaxMC) en seulement dix semaines.

La mise en place de XM Fax, comprenant d'importantes intégrations, a été finalisée avant la date limite. TriWest peut transmettre en toute sécurité des informations médicales hautement confidentielles, conformément aux accords de niveau de service (ANS) contractuels du gouvernement, selon le processus de certification et d'accréditation de la sécurité des technologies de l'information du ministère de la défense (DITSCAP) afin de maintenir la certification ATO (Authority to Operate) du gouvernement.

Rick précise : ***"XM Fax SP répondait aux exigences de flexibilité et de fiabilité. C'était simple à utiliser et à comprendre. L'interface fonctionne bien. Le système XM Fax est très stable et réactif."***

En plus de remplir les conditions du contrat avec le DoD, TriWest a réalisé d'importantes économies d'environ 500 000 dollars par an et a augmenté sa capacité, ce qui lui a permis de presque doubler sa charge quotidienne de fax entrants/sortants, qui est passée à 45 000 pages. la société a également été en mesure d'étendre la couverture du système à 90 localités, contre 32 initialement.

TriWest Healthcare Alliance est un client très satisfait. En conséquence, leurs plans de croissance futurs comprennent la poursuite de leur partenariat avec OpenText.

Rick conclut : ***"OpenText a été très accommodant en ce qui concerne la personnalisation de XM Fax. La personnalisation ne consistait pas seulement à ajouter de nouvelles caractéristiques et fonctions, mais aussi à mettre en œuvre des changements architecturaux pour mieux s'adapter à notre environnement et à nos processus administratifs particuliers en ce qui concerne les urgences médicales et les exigences des marchés publics. OpenText a accompli tout cela dans le délai de 10 semaines et dans les limites du budget".***

À propos d'OpenText

OpenText, The Information Company, permet aux organisations de tirer le meilleur parti de leurs données et informations, grâce à des solutions de gestion de l'information de premier plan, sur site ou dans le Cloud. Pour plus d'informations à propos d'OpenText (NASDAQ : OTEX, TSX : OTEX) consultez opentext.com.

Témoignages de clients

opentext.com/contact

Twitter | LinkedIn

Copyright © 2020 Open Text. Tous droits réservés. Marques de commerce détenues par Open Text. Pour de plus amples renseignements, consultez : https://www.opentext.com/about/copyright-information (11/2020) 16868FR