



opentext | Elite™

Programme de fidélité Client et Partenaire

[Je suis client ▷](#)

[Je suis partenaire ▷](#)

[Options d'échange ▷](#)

Héros aujourd'hui, Pionniers du numérique demain

Notre succès repose essentiellement sur les efforts exceptionnels fournis par des champions qui se distinguent de la concurrence. C'est la raison pour laquelle nous avons créé le programme de fidélité OpenText Elite™ à l'intention des clients et partenaires. Nous voulons vous remercier, VOUS - les pionniers du numérique des temps modernes dont le dévouement est au centre de tout ce que nous entreprenons. OpenText souhaite récompenser votre fidélité, ainsi que le temps et l'énergie que vous consacrez à nos réalisations communes.

En quoi consiste OpenText Elite ?

La fidélité récompensée.

Le programme Elite distingue les clients et les partenaires participant aux activités du programme qui contribuent à la notoriété d'OpenText. Des clients sont récompensés lorsqu'ils consacrent du temps et de l'énergie à des activités telles que la rédaction de communiqués de presse, des retours d'expériences réussies, ou qu'ils recommandent l'utilisation du logiciel OpenText auprès de clients potentiels ou d'analystes. Les partenaires sont reconnus en vertu de leur participation aux activités conjointes de commercialisation qui sont au coeur de la transformation numérique et valorisent leur partenariat avec OpenText. Le programme Elite récompense nos réseaux de clients et de partenaires sous la forme de points Elite ; il constitue un témoignage de notre reconnaissance pour leur soutien constant. Les points Elite peuvent ensuite être échangés contre différents avantages.

Pourquoi Elite ?

Lorsque vous nous faites part de vos remarques, nous sommes attentifs. Lorsque vous nous faites part de vos retours d'expérience, OpenText souhaite les partager avec le monde entier ! OpenText apprécie toutes ces actions et s'engage à récompenser sans cesse ses clients et partenaires pour leur loyauté, leur passion et leur investissement.

Voici pourquoi vous devriez nous rejoindre:

- Soyez reconnus en tant qu'ambassadeur EIM en faisant savoir de quelle façon les solutions OpenText ont transformé votre entreprise.
- Devenez innovateur au sein de votre entreprise et de votre secteur.
- Accumulez des points en participant à des activités de référence et échangez-les contre des récompenses attractives.
- Tissez votre réseau avec des professionnels qui partagent la même vision, au sein d'activités réservées aux membres Elite, et échangez sur vos réussites et meilleures pratiques.
- Aidez-nous à vous aider : influencez le plan de développement de nos produits pour élaborer des solutions adaptées à vos besoins.

Options d'échange pour nos clients et partenaires

Le programme Elite vous donne la possibilité d'échanger vos points contre une invitation à Enterprise World, des services professionnels ou des formations.

Les options sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Prix	Description	Points
Invitation à Enterprise World*	Invitation pour une entrée à Enterprise World	3 790 par participant
Session de Services Professionnels d'une journée complète	Un consultant des Services Professionnels d'OpenText de niveau 2 se déplace dans vos locaux pour une session de huit heures	3 360 par session
Session de formation	Un consultant formateur d'OpenText anime une formation en ligne, ou sur site, auprès de votre équipe. Deux participants minimum et douze participants maximum	1 790 par participant et par jour
Elite eShop	Choisissez parmi une gamme de OpenText Elite™ Marchandise pour vous et votre équipe. Visitez opentext.com/eliteshop pour plus de détails.	500 minimum (frais d'expédition compris)

*Les échanges partiels sont possibles, veuillez consulter les conditions générales pour plus d'information

Je suis client

Avantages des membres Elite

La communauté internationale exclusive du programme Elite vous permet de valoriser et de faire connaître vos réussites. Elle vous offre la possibilité de rencontrer, de tisser des liens ainsi que d'échanger avec vos homologues au travers d'une multitude de canaux, notamment auprès de groupes d'utilisateurs et lors de conférences. Lorsque vous devenez membre Elite, vous accumulez des points en participant aux activités de recommandation client, que vous pouvez échanger contre des offres qui vous sont réservées!

En tant que membre Elite, vous pouvez bénéficier des avantages suivants :

Avantages des membres Elite	Description
Accumuler des points	Accumulez des points en fonction des activités de recommandation client réalisées
Échanges de points Elite	Échangez vos points contre des entrées à Enterprise World, des services professionnels et des sessions de formation (formations en entreprise ou en ligne)
Groupe OpenText sur LinkedIn	La communauté des membres exclusifs OpenText Elite bénéficie d'un accès instantané aux experts produits d'OpenText, accède en priorité aux retours d'expérience des nouveaux clients ainsi qu'aux livres blancs OpenText
Accès exclusif aux événements	Animez ou participez aux rencontres entre professionnels lors des conférences OpenText organisées partout dans le monde
Séries de webinaires	Profitez de présentations exclusives en avant-première de nos plans de développement produits, suivies de sessions de questions-réponses avec nos équipes chevronnées de R&D
Accès privilège	Accès prioritaire accordé aux dirigeants et experts produit OpenText, comprenant une participation exclusive aux conseils consultatifs vous permettant de donner votre avis sur les produits et services
Reconnaissance	Participez à la remise de Prix Elite récompensant les innovations numériques lors de la conférence annuelle des utilisateurs d'OpenText à Enterprise World

**Les points sont attribués après approbation d'OpenText et une fois l'activité menée à terme*

Points Elite

Cumulez des points en participant à diverses activités du programme qui reflètent vos objectifs et vos intérêts, puis, échangez-les contre :

- Des entrées à Enterprise World*
- Des sessions avec les services professionnels
- Des formations (en ligne et dans l'entreprise)

Comment puis-je consulter mon solde de points ?

Chaque trimestre, vous recevez le solde de vos points dans le bulletin d'information Elite. Vous pouvez également faire une demande à tout moment à elite@opentext.com.

Adhésion

Vous pouvez devenir membre officiel du programme Elite en remplissant le bulletin d'adhésion Elite en ligne à l'adresse suivante: opentext.com/join-elite

Choisissez les activités qui vous intéressent sur le bulletin d'adhésion Elite et nous vous contacterons pour en discuter plus en détail.

Déposer une demande d'activité

Si vous souhaitez gagner des points et commencer une nouvelle activité, veuillez envoyer votre demande à elite@opentext.com en précisant votre nom, le nom de votre entreprise, la solution OpenText et l'activité qui vous intéresse.

Activité client	Points	Description
Logo du client	50	Autorisation d'afficher le logo sur le site internet, les présentations, le matériel publicitaire et/ou les activités promotionnelles d'OpenText
Promotion sur les réseaux sociaux	50	Autorisation de promouvoir les avantages que vous apporte une solution OpenText sur Twitter, Facebook, LinkedIn et Instagram afin de toucher un plus large public
Témoignage de client	100	Fournissez un témoignage pouvant figurer sur le site internet d'OpenText et être inclus dans les rapports annuels, ou relayé dans des articles en ligne ou imprimés
Construire l'expérience utilisateur	100	Participez à l'une des activités utilisateurs suivantes: appel mensuel aux utilisateurs pour leur demander leur avis sur la conception; test de fonctionnalité d'une heure conduit à distance par téléphone ou partage de bureau; participation à un test de fonctionnalité à l'Innovation Lab tenu dans le cadre d'Enterprise World, ou accueil des représentants d'OpenText dans votre entreprise lors d'entretiens individuels, d'essais et revues de conception. Remarque: les points relatifs aux visites d'entreprise seront attribués à chaque participant
Organisation d'un groupe utilisateur	150	Organisez une conférence virtuelle de groupes d'utilisateurs par téléphone et/ou dans le cadre d'un webinaire, avec d'autres clients OpenText, et partagez vos expériences et meilleures pratiques
Recommandation aux investisseurs	200	Autorisation d'utiliser le nom de l'entreprise, le logo et la présentation de l'entreprise dans une présentation PowerPoint® Relations avec les investisseurs et sur la page Investisseur du site internet d'OpenText
Blog sur les réseaux sociaux	400	Faites l'objet d'un billet sur le blog Executive d'OpenText ou proposez un article à poster sur les canaux d'OpenText Sous réserve de l'autorisation d'OpenText
Conseil consultatif sur les produits	400	Participez au conseil consultatif produit et donnez votre avis, influencez directement l'orientation stratégique des produits OpenText que vous utilisez aujourd'hui, participez à l'élaboration de nouvelles solutions pour répondre aux problématiques industrielles. Ces conseils consultatifs ont lieu au minimum deux fois par an: le premier événement se tient dans le cadre d'Enterprise World et le second est un événement virtuel

Test Bêta	500	Prenez le contrôle en installant et testant une solution OpenText dans votre environnement. Vos retours d'expérience influenceront l'orientation et la conception de notre solution, de même que nos documents de référence, comme les devis client
Recommandation par téléphone auprès de clients potentiels	500	Partagez votre expérience en appelant les clients potentiels d'OpenText qui évaluent nos solutions
Rédaction de livre blanc/d'article	600	Autorisez OpenText à partager votre réussite sous la forme d'un livre blanc ou d'un article
Cas client	600	Faites le récit de votre réussite dans un témoignage écrit commercial qui présentera votre parcours et votre vision de la numérisation, vos besoins, une description de la solution et les avantages apportés par l'utilisation d'OpenText. Votre témoignage peut être reproduit dans un prochain livre d'OpenText
Recommandation par téléphone aux analystes	800	Décrivez vos projets utilisant la technologie OpenText à des analystes de recherche dans l'industrie, dans le cadre de rapports consultatifs et d'enquêtes
Organisation d'un groupe d'utilisateurs	800	Organisez une réunion d'utilisateurs dans vos locaux, ou un autre site, pour échanger avec d'autres clients OpenText, et partagez vos expériences et meilleures pratiques
Visite d'entreprise	800	Organisez une visite de votre entreprise avec des clients potentiels pour partager votre expérience et présenter votre solution OpenText
Podcast	800	Donnez votre avis et partagez vos meilleures pratiques dans un fichier audio
Communiqué de presse	1000	Participez à un communiqué de presse commun avec OpenText
Intervenez auprès d'un groupe d'utilisateurs ou d'une table ronde	1000	Partagez vos meilleures pratiques lors d'une réunion d'un groupe d'utilisateurs autorisée par OpenText ou lors de recommandations client dans le cadre d'une table ronde
Récit de réussite	1000	Faites le récit de votre réussite dans un profil commercial qui présentera vos besoins, une description de la solution et les avantages obtenus
Webinaires	1000	Présentez votre solution OpenText dans le cadre d'une présentation en direct en ligne
Témoignage vidéo	1200	Faites part de votre succès grâce à la technologie d'OpenText dans une vidéo
Interview média	1500	Témoignez auprès des médias du déploiement réussi pour votre entreprise des produits et services OpenText
Intervention orale	1500	Faites des interventions orales à divers événements OpenText ou lors de conférences parrainées par OpenText

Je suis partenaire

Avantages des membres Elite

Démarquez-vous avec le programme de fidélité Elite ! Soyez reconnu et accumulez des points en participant à des activités spécifiques aux partenaires. Échangez vos points contre des opportunités de développement des compétences et de réseautage avec les experts d'OpenText, et développez vos activités.

Les avantages incluent :

Avantages des membres Elite	Description
Gagnez des points en fonction des activités du programme	Accumulez des points Elite en fonction des activités partenaires menées à terme
Échanges de points Elite	Échangez vos points contre des invitations à Enterprise World, des services professionnels et des sessions de formation (sur site ou en ligne)
Accès exclusif aux événements Elite	Participez à des rencontres professionnelles exclusives lors des étapes de la conférence Innovation Tour mondialement
Remise annuelle des prix partenaires	Notre programme de récompense et de reconnaissance des partenaires a pour objectif de valoriser les partenaires qui dominent le marché mondial de l'EIM, tout en aidant à promouvoir la marque OpenText

**Les points sont attribués uniquement sur autorisation d'OpenText et une fois l'activité menée à terme*

Points Elite

Nous avons conscience que nos partenaires consacrent beaucoup de temps à acquérir des connaissances sur les solutions OpenText et à participer à des activités de promotion de notre marque. En retour, OpenText veut vous offrir la possibilité de gagner des points dans le cadre de notre programme Elite OpenText. En tant que partenaire, vous devez atteindre un certain nombre de points correspondant à votre niveau d'adhésion au programme de partenariat mondial (GPP). Vous pouvez cumuler des points en participant à diverses activités du programme de fidélité Elite d'OpenText qui reflètent vos objectifs et vos intérêts!

Lorsque vous avez atteint le nombre de points requis par le GPP, vous avez la possibilité de gagner des points supplémentaires et de les échanger, dans le cadre du programme de fidélité Elite, contre des entrées pour la conférence annuelle Enterprise World, des sessions de formations ou des services professionnels.

Activités destinées aux partenaires

Le programme Elite OpenText s'adresse aux partenaires qui dépassent les exigences du GPP. Accumulez des points en entreprenant les activités décrites dans le tableau de la pages 9-10. Seuls les points accumulés au-dessus du seuil correspondant à votre niveau partenaire GPP pendant la période de 12 mois considérée pourront être échangés selon les modalités du programme Elite.

Les points sont attribués uniquement sur autorisation d'OpenText et une fois l'activité menée à terme.

Adhésion

En tant que membre du programme de partenariat mondial, vous êtes automatiquement inscrit au programme de fidélité partenaire Elite.

Proposer une demande d'activité

Certaines des activités listées dans le tableau de la pages 9-10 requièrent une autorisation préalable. Veuillez utiliser le formulaire de demande d'activité du programme pour demander l'autorisation ou soumettre les activités du programme que vous avez choisies. L'équipe en charge du programme de partenariat mondial vous contactera pour discuter de votre activité en cas de besoin.

Votre participation aux événements parrainés par OpenText sera contrôlée et les points seront automatiquement crédités sur votre compte Elite.

Questions fréquemment posées

Comment puis-je consulter mon solde de point ? Chaque trimestre, le solde de vos points apparaît dans le bulletin d'information Elite. Vous pouvez également faire une demande à tout moment à elitepartner@opentext.com.

À quel moment puis-je commencer à échanger mes points ? En tant que membre officiel du programme de partenariat mondial, vous pouvez commencer à échanger vos points dès que vous en avez suffisamment accumulé.

Visitez opentext.com pour obtenir plus d'information sur les solutions OpenText.

Activité partenaire	Points	Description
Contrats conclus	50	Gagnez des points pour les contrats que vous avez conclus. Les points sont attribués une fois l'inscription approuvée*
Participation aux séries de webinaires destinés aux partenaires	50	Participez aux séries de webinaires destinés aux partenaires et recevez des informations actualisées sur le programme de partenariat mondial, ainsi que les dernières ressources et documentations disponibles*
Campagnes publicitaires approuvées par OpenText	100	Lancez une campagne marketing approuvée faisant la promotion des solutions OpenText
Activités promotionnelles OpenText	100	En complément de la campagne, cumulez des points en faisant la promotion d'OpenText sur les réseaux sociaux lors d'événements sectoriels et d'autres activités promotionnelles partenaires approuvées par OpenText
Ambassadeur du programme Elite	100	Faites adhérer votre client au programme Elite afin qu'il devienne une référence d'OpenText en participant à plusieurs activités
Catalogue de solutions	100	Apparaissez dans notre catalogue de solutions partenaires, un répertoire de solutions qui permet aux utilisateurs de trouver les solutions partenaires répondant à leurs besoins et leurs exigences. Des points sont attribués pour chaque solution listée
Constitution de l'expérience utilisateur	100	Participez à l'une* des activités suivantes : appel mensuel aux utilisateurs pour leur demander leur avis sur la conception ; test de fonctionnalité d'une heure conduit à distance par téléphone ou partage de bureau ; ou participation à un test de fonctionnalité à l'Innovation Lab tenu dans le cadre d'Enterprise World
Participation à l'Innovation Tour	250	Prenez part à nos manifestations orientées client dans le cadre de notre Experience Innovation Tour régional*

Participation à des ateliers partenaires	250	Accompagnez OpenText à l'un des ateliers partenaires organisés dans différents marchés et régions autour du monde*
Formation en ligne - suivez le cursus Learn Track	250	Approfondissez vos connaissances et votre expertise en suivant le cursus annuel Learn Track sur la plateforme de formation en ligne. Ceci vient en complément de la formation obligatoire correspondant à votre niveau d'adhésion au programme*
Organisation d'un atelier	250	Organisez un atelier partenaire sous l'égide d'OpenText
Répertoire partenaires	250	Complétez votre profil partenaire avec des informations utiles aux clients et prospects qui recherchent un partenaire par le biais du répertoire partenaires. Mettez votre profil à jour chaque année pour gagner des points
Fonds de développement promotionnel	500	Exécutez le plan d'actions d'OpenText en décrivant les campagnes, les initiatives génératrices de contacts et les objectifs de l'exercice en cours pour solliciter des fonds. Des points seront attribués aux plans approuvés lorsque la preuve de la performance et des contacts aura été soumise au Marketing partenaire.
Participation à Enterprise World	500	Participez à notre conférence annuelle d'utilisateurs et partenaires du monde entier
Participation au Partner Summit	500	Participez au Partner Summit tenu dans le cadre d'Enterprise World*
Test Bêta	500	Prenez le contrôle en installant et testant une solution OpenText dans votre environnement. Vos retours d'expérience influenceront l'orientation et la conception de notre solution, de même que nos documents de référence, comme les devis client*
Marque actuelle d'OpenText sur le site internet du partenaire	500	Faites la promotion de votre partenariat avec OpenText sur votre site internet en y publiant les logos d'OpenText et du programme de partenariat mondial GPP, le matériel publicitaire et les informations relatives aux solutions. Actualisez votre site chaque année avec des nouveautés et les initiatives de commercialisation.
Collaboration étroite pour créer un témoignage OpenText	500	Recommandez votre client pour partager sa réussite dans un communiqué de presse ou un témoignage vidéo**
Parrainage d'un événement OpenText	500	Parrainez un programme ou une activité lors d'un événement OpenText
Lauréat du prix Summit Partenaire	800	Décernés dans le cadre du programme de récompense et de reconnaissance des partenaires 2017, ces prix Partenaire Mondial de l'année sont remis chaque année aux partenaires qui se distinguent dans les catégories suivantes : Entreprise, Réseaux commerciaux, Intégrateur système, Technologie, Analytique et Assistance numérique

*Les points seront attribués pour chaque participation du partenaire, pas par participant, et seront automatiquement crédités sur votre compte Elite

**Le client ne doit pas déjà figurer dans la base de données de recommandation d'OpenText

Conditions générales

1. Seuls les clients d'OpenText peuvent s'inscrire et participer au programme Elite.
2. Les partenaires actuels sont automatiquement inscrits au programme de fidélité Elite, dans le cadre du programme de partenariat mondial, et peuvent cumuler des points dès qu'ils atteignent le seuil de points GPP correspondant à leur niveau d'adhésion partenaire. Les partenaires doivent activer leur adhésion avant de gagner des points de fidélité Elite. Le cumul rétroactif de points n'est pas autorisé, sauf indication contraire approuvée par le GPP. Le programme de fidélité Elite est distinct des programmes OpenText d'assistance aux partenaires Elite et Flex.
3. Pour commencer à accumuler des points, tout nouveau client ou partenaire OpenText doit s'inscrire officiellement en remplissant le bulletin d'adhésion Elite.
4. Il est de la responsabilité exclusive du client ou du partenaire d'informer OpenText des activités générant des points Elite.
5. L'adhésion appartient à l'entreprise, pas à l'individu. Les points accumulés se font pour le compte de l'entreprise et peuvent être transférés à une autre personne de l'entreprise, à la demande du membre.
6. Les points non utilisés expirent au bout de 18 mois à compter de la date d'attribution.
7. Les points sont cédés au moment où ils sont échangés.
8. Les points accumulés dans le cadre du programme Elite ne peuvent pas être échangés contre des espèces ou équivalent, et toute partie non utilisée ne peut donner lieu à une remise d'espèces.
9. Vous reconnaissez et convenez qu'OpenText peut décider si les activités ont été menées à terme et la remise des points est à la seule discrétion d'OpenText. OpenText se réserve le droit d'actualiser, modifier ou résilier le programme Elite à tout moment.
10. OpenText Corporation, ses sociétés affiliées, ses filiales et leurs employés, responsables, directeurs, représentants et agents (« Parties exonérées ») renoncent à toutes les garanties expresses, implicites et statutaires et à toute responsabilité découlant du programme Elite ou de toute documentation afférente. Les parties exonérées ne seront en aucun cas tenues responsables des dommages directs, indirects, particuliers, consécutifs, punitifs ou accessoires survenant dans le cadre du programme Elite.
11. Les dispositions et exclusions suivantes s'appliquent aux options d'échange : (i) l'invitation à Enterprise World comprend uniquement le coût d'entrée à Enterprise World, mais n'inclut pas les frais de voyage, d'hébergement ni tout autre frais associé à la visite à Enterprise World ; (ii) les services professionnels et les services de formation sont (a) estimés en fonction de la devise locale, (b) exempts des frais de déplacement et des dépenses, et (c) tributaires des ressources disponibles au niveau local ; (iii) l'échange partiel contre l'invitation à Enterprise World signifie que 1 895 points peuvent être échangés contre la moitié du prix d'entrée à Enterprise World ; (iv) l'échange partiel contre des services de formation signifie que 895 points peuvent être échangés contre la moitié des coûts des services de formation par participant ; (v) l'échange partiel contre des services de formation en ligne signifie que 400 points peuvent être échangés contre la moitié des coûts des services de formation en ligne par session.

Visitez opentext.com pour obtenir plus d'informations sur les solutions OpenText.